



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
SECRETARIA GENERAL



78225

TF
2025







RICOH
IM 600





Calle 17 No.33-54
PBX: 7565600
Ext 103-104-105-106
www.granimagen.com

orden sophia versión 4/DL

Nº SERVICIO

Información del Cliente

Entidad ALCALDIA DE BOGOTA
Area/Dpto. CAOE LAS AMERICAS
Dirección AV CRA 86 H 43-55 Ciudad BOGOTA
Nombre Contacto MARIA PAIPA
Técnico Asignado THON RODRIGUEZ

Información del Equipo

Placa 78225
Marca RICOH
Modelo TH 600
Serie 3219X700473

Detalle de la Falla Reportada

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Espacio para el Ingeniero de Servicio

Tipo de Servicio

Preventivo ☒ Correctivo ☐ Alistamiento ☐ Instalación ☐ Software ☐

Contadores de Visita

Contador Total Inicial: _____
Contador Final: 46346
Contador Copiado: _____
Contador Impresión: _____
Contador Duplex: _____
Contador Escaneado: _____
Contador Digitalización: _____
Contador Atascos: _____
Pruebas Técnicas: _____

Información de Visita

Fecha:

DIA _____ MES _____ AÑO _____

Hora Ingreso: _____ Tiempo Espera: _____

Hora Inicio: _____ Hora Salida: _____

Información de Recorrido

Tiempo Transporte: _____ Horas: _____ Minutos: _____

**G
A
S
T
O
S**

Transporte Ida: _____ Transporte Vuelta: _____ Urbano 1 _____

Urbano 2: _____ Urbano 3: _____ Alojamiento: _____

Desayuno: _____ Almuerzo: _____ Comida: _____

Fletes: _____ Otros: _____ Especifique: _____

Resultados de la Visita:

SE EFECTUO LA INSPECCION GENERAL DEL EQUIPO
SE REALIZA LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA SE VERIFICA RODILLO TUBO
SE REALIZA LIMPIEZA DE DE, BANDEJAS RODILLOS DE ALIMENTACION
DEL PAPEL, SE VERIFICA CONTROLADORES Y CONECTIVIDAD SE REALIZA
AJUSTE A TAMAÑO DE PAPEL DE CONFIGURACION SE REALIZAN PRUEBAS
EQUIPO FUNCIONANDO OK

Referencia	Cant.	Descripción	Prioridad
			①②③
			①②③
			①②③
			①②③

Referencia	Cant.	Descripción	Prioridad
			①②③
			①②③
			①②③
			①②③

Equipo en Funcionamiento SI ☐ NO ☐

Espacio para el Cliente

Maria Paipa
Nombre

[Firma]
Firma

Teléfono: 3104801905

Calificación Servicio Técnico

Buena ☐ Regular ☐ Mala ☐

E-mail: maria.paipa@tsg.net